

顧客満足度とオペレーターの業務効率は **高く!** 顧客サポートのコストは **低く!**

# PC+MOBILE REMOTE SUPPORT

全世界 19億のスマートフォン使用人口のための最適な遠隔サポートソリューション



## オペレーターには

直接端末機を触るようにリアルで

モバイル遠隔サポートに適した多様な機能と直感的なUIでオペレーターは顧客の端末機を直接触るように簡単に迅速な遠隔サポートが可能です。

## お客様には

便利で安全なセキュア遠隔サポート

個人情報流出に敏感な顧客に安心して遠隔サポートを提供できるよう、セキュリティ機能を強化し顧客満足度も企業の信頼度もアップします。

\* 遠隔サービスに関するセキュリティ方法」特許獲得 (第 10-1351449)



### モバイルと PCを同時にサポート

オペレーター1人がPCとモバイルお客様を最大6まで同時に遠隔サポートすることが可能です。



### 顧客が信頼できるセキュア遠隔サポート

ウィズヘルパーだけの優れたセキュリティ技術で遠隔サポート時発生する個人情報の流出を防ぎます。



### 多様な機能と直感的インターフェース

誰でも使える直感的なUIと遠隔サポートに特化したコントロール機能を提供します。



### 全ネットワーク環境/アンドロイド機器サポート

ネットワーク環境、Fire Wall、Proxy Server、IPS、共有機、私設IP、仮想IP、流動IP、アンドロイド2.3以上の全種類の機器をサポートします。

# お客様のトラブル解決、いつでもお手軽に！

ウィズヘルパーはモバイルとPCを最大6名まで同時に遠隔操作が可能です。  
また、直感的なUIと遠隔サポートに適した機能で迅速な遠隔サポートが可能です。



## 主な機能



### 描き機能

描き機能で顧客によりわかりやすく説明することができます。



### 相談移管

オペレーターが顧客のトラブルを解決できなかった場合、別のオペレーターに移管し処理することが可能です。



### 接続維持

ネットワーク環境(3G, LTE⇔WiFi)が不安定な場合でもセッションが途切れることなく維持されます。(ネットワーク再接続)



### ライブチャット

チャット機能で遠隔サポートセッション中、お客様との自由なコミュニケーションが可能です。



### ファイルの送・受信

Drag & Drop, ファイルマネージャーでお客様とのファイル送・受信ができます。



### 管理者ページ

管理者ページで顧客相談記録管理、オペレーター管理、統計やチャートの閲覧、環境設定が可能です。

## 適用分野



企業

社内機器の維持保守



顧客センター/  
テクニカルサポート

インターネット/モバイル  
サービス関連サポート



金融機関

インターネット/モバイル  
バンキング関連サポート



公共機関

インターネット/モバイル  
行政サービス関連サポート



機器製造業者/  
通信社

自社機器遠隔サポート/  
自社顧客の遠隔サポート